



CONCELLO DE
SANTIAGO

000206

**INFORME TÉCNICO RELATIVO AOS CRITERIOS DE ADXUDICACIÓN NON AVALIABLES
MEDIANTE CIFRAS OU PORCENTAXES PARA A LICITACIÓN, MEDIANTE
PROCEDEMIENTO ABERTO, DO SERVIZO DE LIMPEZA, CONSERXERÍA E CONTROL DAS
INSTALACIÓNS DOS CENTROS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN INFANTIL E PRIMARIA
DEPENDENTES DO CONCELLO DE SANTIAGO DE COMPOSTELA CON/14/2012, dos
seguientes licitadores:**

1. EXPERTUS MULTISERVICIOS, SA
2. SERVICIOS Y MATERIALES SA
3. CLECE SA
4. UTE FERROVIAL SERVICIOS SA-FERROSER SERVICIOS AUXILIARES SA
5. SERVICIOS AUXILIARES DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S. (SAMYL, S.L)

Santiago de Compostela, 22 de abril de 2013

**CONCELLO DE
SANTIAGO**

Dona Guadalupe Rodríguez Silva con DNI 35442656- R, Don Luis Alberto López García con DNI 34600418- T e Dona Susana Papín Fernández con DNI 79320489- K

Redáctase o presente informe por solicitude da Mesa de Contratación encargada de valorar as ofertas presentadas para a contratación do servizo de limpeza, conserxería e control das instalacións dos centros públicos de educación infantil e primaria (CEIP) dependentes do Concello de Santiago de Compostela.

O luns, 11 de febreiro de 2013, recóllese a correspondente documentación obxecto de valoración que corresponde, de acordo coa Acta da **4ª Reunión da Mesa de Contratación**, co SOBRE N° 2 Subtitulado : *"Proposición relativa aos criterios de adxudicación NON avaliables mediante cifras ou porcentaxes para a licitación, mediante procedemento aberto, da contratación de Servizo de limpeza, conserxería e control das instalacións dos centros públicos de educación infantil e primaria dependentes do Concello de Santiago de Compostela CON/14/2012"*, dos seguintes licitadores:

1. EXPERTUS MULTISERVICIOS, SA
2. SERVICIOS Y MATERIALES SA
3. CLECE SA
4. UTE FERROVIAL SERVICIOS SA-FERROSER SERVICIOS AUXILIARES SA
5. SERVICIOS AUXILIARES DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S. (SAMYL, S.L)

Vista a normativa Real Decreto Lexislativo 3/2011, polo que se aproba o Texto Refundido da Lei de Contratos do Sector Público e do Real Decreto 817/2009, polo que se desenvolve parcialmente a Lei 30/2007 de Contratos do Sector Público e a Lei 3/2007, de 22 de marzo, para a Igualdade Efectiva de Homes e Mulleres.

Visto o *"Prego de Condicóns Técnicas para a contratación dos servizos de limpeza, conserxería e control das instalacións dos centros públicos de educación infantil e primaria dependentes do Concello de Santiago de Compostela"* (en adiante PCT) e o *"Prego de Cláusulas Administrativas particulares para a contratación, mediante procedemento aberto, do servizo de limpeza,*

conserxería e control das instalacións dependentes do Concello de Santiago de Compostela" (en adiante PCA), aprobados pola Xunta de Goberno da Cidade de Santiago na sesión celebrada o 25 de outubro de 2012.

Vista e analizada de xeito minuciosa a documentación presentada no **SOBRE N° 2** polos licitadores admitidos pola Mesa de Contratación, resulta que:

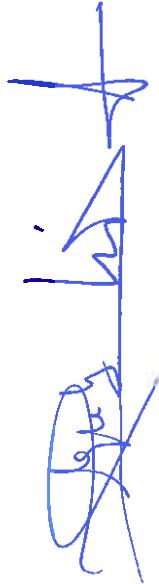
1- Todas as empresas presentan, de acordo co PCA e PCT

1. Proposta de organización do servizo
2. Criterios de adxudicación de carácter social

2- Respecto das propostas presentadas polos licitadores **Servicios y Materiales SA** e **CLECE SA** damos traslado á Mesa de Contratación das seguintes observacións:

2.1 Da oferta presentada por **Servicios y Materiales SA**, en canto ao horario de prestación do servizo de conserxería, coa estruturación presentada, non clarifica os horarios para o período lectivo e non lectivo. Nos cadros presentados para cada colexio, ainda coincidindo con carácter xeral co horario "lectivo" establecido polo PCT, atopamos que de luns a venres, o horario de tarde do "conserxe colegio" e de 16,00 ás 17,11 h.e o do "conserxe pabellón" e de 17,11 a 23,30 h polo que non queda claro que o servizo de conserxería do colexio remate ás 19,00 h. tal e como establece o PCT.

2.2 Da análise da oferta presentada por **CLECE SA**, cómpre destacar que a empresa para os horarios de conserxería en período de cese de actividade escolar, propón un horario xeral para todos os centros con e sen pavillón, de 9 ás 11 h. e de 20,30 h ás 23,30 h. cando no Prego de Condicións Técnicas establece que: "*Durante o mes de xullo e os períodos de cese das actividades escolares, sinaladamente nadal e semana Santa, o servizo de conserxería reducirá o seu horario, prestándose tan só en horario de mañá e entre ás ,9,00 e ás 14,00 h.*" (páxina 7 PCT).



2.3 Así mesmo, na oferta presentada por CLECE SA atopámonos con que as páxinas non figuran numeradas, cando no establecido no PCA no seu artigo 13.3 parrágrafo 3 sinala: "A documentación estará numerada correlativamente e non excederá estritamente de 30 folios DIN A4 (...)" (páxina 9).

3- Para a análise e valoración técnica das propostas presentadas, acordouse utilizar unha metodoloxía, baseada en unha **análise pormenorizada das ofertas presentadas**, atendendo aos criterios establecidos nos pregos. Esta análise permiteunos valorar todas as propostas seguindo os **criterios establecidos no PCA**:

CRITERIOS DE ADXUDICACION NON AVAILABLES MEDIANTE CIFRAS OU PORCENTAXES SEGUN O PREGO DE CONDICIONS ADMINISTRATIVAS (PCA)

PROPOSTA DE ORGANIZACIÓN DO SERVIZO	ATA	10 PUNTOS
	Número total de horas que se comprometen no contrato, detallando a súa distribución entre os distintos centros, xustificando e analizando esta distribución, partindo dunha diagnose da situación actual	Ata 3,5 puntos
	Actuacions e aportacions que supoñan unha mellora sobre as especificacións contidas no prego técnico de aplicación	Ata 3,5 puntos
	Enumeración da maquinaria, útiles e ferramentas (incluso informáticas) que o adxudicatario adicará específicamente á execución dos traballos, detallando características e adicación dos mesmos, e analizando a súa repercusión sobre a optimización dos servizos	Ata 3 puntos
CRITERIOS DE ADXUDICACIÓN DE CARÁCTER SOCIAL	ATA	3 PUNTOS
	Medidas de conciliación entre a vida persoal, laboral e familiar que o licitador comprométese a aplicar para a plantilla que execute o contrato, e que melloren os mínimos establecidos na Lei 3/2007, de 22 de marzo, para a Igualdade Efectiva de Homes e Mulleres. O licitador presentará unha proposta técnica sinalando calendario e sistemas de avaliación sobre medidas concretas. Así mesmo, valorase ó licitador que acredeite disponer na empresa de programas de protección a mulleres en situación de maltrato e de prevención de acoso laboral	Ata 1 punto
	Acreditación de ter na súa plantilla un número de traballadores con discapacidade en porcentaxe superior ao 2%.	Ata 1 punto
	Execución do contrato baixo estándares certificados de Responsabilidade Social das Empresas (SGE 21, SA8000, AA 1000, GRI, ISO 26000, OSAS 18001) ou equivalentes.	Ata 1 punto





CONCELLO DE
SANTIAGO

Queremos deixar constancia da dificultade atopada na análise das ofertas que, ao non establecer nos pregos o número mínimo de horas de prestación do servizo, tanto de conserxería como de limpeza, levounos a ter que facer un cálculo exhaustivo e preciso do número de horas para cada un destes servizos, en cada un dos 14 centros educativos, tendo en conta que establecen periodos lectivos e non lectivos, centros con pabellón e sen pabellón, horarios de mañá e tarde, e outros, en cada unha das ofertas. Tendo en conta que estas ofertas, con carácter xeral, non presentaron unha xustificación da distribución presentada, aumentaron aínda máis a dificultade da análise.

Dada a dimensión da análise realizada, así como da extensión das consideracións e táboas comparativas feitas, recollemos neste documento o resultado das diferentes ofertas analizadas.

Estructurase este informe en dúas partes :

- Unha primeira parte, onde se recollen **as puntuacions acadadas polos licitadores en cada un dos apartados ou criterios de adxudicación non availables mediante cifras ou porcentaxe.**
- Unha segunda parte, onde se **analizan as ofertas por servizos** (limpeza e conserxería) tal e como sinalan os pregos .

000211

CONCELLO DE
SANTIAGO

TÁBOAS COAS VALORACIÓNS ACADADAS POLOS LICITADORES

**CONCELLO DE
SANTIAGO**

TÁBOA DE PUNTUACIÓNS ACADADAS POLOS DISTINTOS LICITADORES NO APARTADO DA PROPOSTA DE ORGANIZACIÓN DO SERVIZO

CRITERIO ORGANIZACIÓN DO SERVIZO	EMPRESA				
	PUNTOS	PCA EXPERTUS MULTISERVICIOS SA	SERVICIOS Y MATERIALES SA	CLECE SA	UTE FERROVIAL SERVICIOS SA. FERROSER SERVICIOS AUXILIARES SA
Número total de horas que se comprometen no contrato, detallando a súa distribución entre os distintos centros, xustificando e analizando esta distribución, partindo dunha diagnose da situación actual	3,50	2,30	3,10	2,50	3,25
Actuacions e aportacións que suponen unha mellora sobre as especificacións	3,50	2,10	3,50	3,00	3,50
Enumeración da maquinaria, útiles e ferramentas (incluso informáticas) que o adxudicatario adicará específicamente á execución dos traballos, detallando características e adicación dos mesmos, e analizando a súa repercusión sobre a optimización dos servizos	3,00	1,80	3,00	2,20	2,60
TOTAIS	10	6,20	9,60	7,70	9,35
					6,60

000213

CONCELLO DE
SANTIAGO

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized cross-like mark at the top and a more fluid, cursive line below it.

**CONCELLO DE
SANTIAGO**
TABOA DE PUNTUACIÓNS ACADADAS POLOS LICITADORES NO APARTADO DOS CRITERIOS DE CARÁCTER SOCIAL

CRITERIOS DE CARÁCTER SOCIAL	PUNTOS PCA	EMPRESAS LICITADORAS				
		EXPERTUS MULTISERVICIOS SA	SERVICIOS Y MATERIALES SA	CLECE SA	UTE FERROVIAL SERVICIOS SA-FERROSER SERVICIOS	SERVICIOS AUXILIARES DE MANTEINIMENTO Y LIMPIEZA S. (SAMYL,SL)
Medidas de conciliación entre a vida persoal, laboral e familiar que o licitador comprometese a aplicar para a plantilla que execute o contrato, e que melloren os mínimos establecidos na Lei 3/2007, de 22 de marzo, para a Igualdade Efectiva de Homes e Mulleres. O licitador presentará unha proposta técnica sinalando calendario e sistemas de avaliación sobre medidas concretas. Así mesmo, valorase ó licitador que acredite disponer na empresa de programas de protección a mulleres en situación de maltrato e de prevención de acoso laboral	1,00	0,60	1,00	0,80	0,90	0,85
Acreditación de ter na súa plantilla un número de traballadores con discapacidade en porcentaxe superior ao 2%	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Execución do contrato baixo estándares certificados de Responsabilidade Social das Empresas (SGE 21, SA8000, AA 1000, GRI, ISO 26000, OSAS 18001) ou equivalentes	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
TOTAIS	3,00	2,60	3,00	2,80	2,90	2,85

000215

**CONCELLO DE
SANTIAGO**



TABOA COAS PUNTUACIONS XEARIS ACADADAS POLOS LICITADORES

CRITERIOS DE ADXUDICACIÓN NON AVAILABLES MEDIANTE CIFRAS	EMPRESA				
	PUNTOS PCA	EXPERTUS MULTISERVICIOS SA	SERVICIOS Y MATERIALES SA	CLECE SA	UTE FERROVIAL SERVICIOS SA- FERROSER SERVICIOS AUXILIARES SA (SAMYL,S.L)
CRITERIO ORGANIZACIÓN DO SERVIZO	10,00	6,20	9,60	7,70	9,32
CRITERIOS DE CARÁCTER SOCIAL	3,00	2,60	3,00	2,80	2,90
TOTAIS	13,00	8,80	12,60	10,50	12,25
					9,45

ANÁLISE DAS OFERTAS

Para proceder a análise das propostas presentadas polas empresas, tivemos en conta os criterios establecidos no PCA.

1. PROPOSTA DE ORGANIZACIÓN DO SERVIZO

CRITERIOS A VALORAR

A) Número total de horas comprometidas e a súa distribución, xustificando e analizando esta distribución, partindo de unha diagnose actual.

B) Actuacións e aportacions que supoñan unha mellora sobre a prestación do servizo

- Número de horas de incremento do servizo, sempre e cando melloren o establecido no PT e PPT; incremento de frecuencias de limpeza.

- A maquinaria, úteis e outros elementos que contribúan a conservación e mellora da prestación do servizo.

- Todas aquellas outras aportacions que, non recollidas nos anteriores apartados, contribúan a mellorar a prestación do servizo.

Non consideramos available todo aquello que xa ven establecido no PT e no PCT.

C) Enumeración de maquinaria, úteis e ferramentas (incluso informáticas), detallando características, adicación e análise da súa repercusión sobre a optimización dos servizos.

2. CRITERIOS DE ADXUDICACION DE CARÁCTER SOCIAL

CRITERIOS A VALORAR

A- Medidas concretas de conciliación entre a vida persoal, laboral e familiar.

B- Número de traballadores con discapacidade en porcentaxe superior o 2%.

C- Compromiso de executar o contrato baixo estandares certificados de responsabilidade social das empresas.

1. PROPOSTA DE ORGANIZACIÓN DO SERVIZO

1.1 OFERTA PRESENTADA POLA EMPRESA EXPERTUS MULTISERVICIOS SA

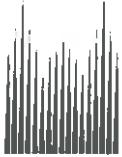
A) Número total de horas que comprometan no contrato, detallando a súa distribución entre os distintos centros, xustificando e analizando esta distribución partindo dunha diagnose da situación actual (Ata 3,5 puntos).

SERVIZO DE CONSERXERÍA E DE LIMPEZA

A empresa presenta un cadro coa distribución de xornadas por centros, distinguiendo por un lado, os centros educativos e por outro lado os pavillóns. Recolle unha distribución semanal diferenciando entre lectiva e non lectiva para cada equipamento municipal, especificando para cada un deles, os turnos de conserxería e de limpeza, o número de persoal, distribución horaria por día e semana, cun total de horas por cada centro. Neste apartado cómpre destacar, que non se recolle o cadro do CEIP López Ferreiro e repite o cadro do CEIP Monte dos Poste e Pío XII. Sen embargo, no cadro resumen recóllese todos os centros e pavillóns.

Co respecto o número total de horas que se comprometen, reproducense o **cadro xenérico presentado polo licitador** (página 28) da proposta presentada:

	PERIODO LECTIVO	PERIODO NO LECTIVO	LIMPIEZAS PROGRAMADAS	SUPERVISIÓN	RETÉN	TOTAL
CONSERJERÍA COLEXIOS	26071,50	2520,00		593,67	954,80	30139,97
LIMPIEZA COLEGIOS	17763,00	1026,00	2348,00	593,67		21730,60
CONSERJERÍA POLIDEPORTIVOS	11529,21		6685,00	296,80		18511,01
LIMPIEZA POLIDEPORTIVOS	4830,00	602,00	237,00	296,80		5965,80
TOTAL HORAS COMPROMETIDAS				76.347,38		


**CONCELLO DE
SANTIAGO**

Con todos estes datos, entendemos que se adecúa as necesidades do servizo de conserxería e limpeza, tendo en conta as seguintes observacións:

- 1- Cumple co horario para o servizo de conserxería para o seu periodo lectivo e non lectivo, de acordo co PT e PCA.
- 2- Presenta unha distribución detallada, tanto para o servizo de conserxería como para o de limpeza, entre os distintos centros, pero non xustifica nin analiza a proposta presentada .
- 3- A distribución horaria, tanto do servizo de conserxería como de limpeza, e o número de horas propostas, parten do servizo prestado na actualidade. Sen embargo, non explican nin a xustificación nin a análise da distribución proposta en canto o número de horas comprometidas. En consecuencia, non podemos ter en conta :
 - 3.1 O número de horas da "limpiezas programadas conserjería (6685 horas)"
 - 3.2 O número de horas da "Supervisión"
 - 3.3 O número de horas do "Retén "

Do exposto, o número de horas tidas en conta para a súa valoración son:

EXPERTUS MULTISERVICIOS	NÚMERO DE HORAS DE CONSERXERÍA	NÚMERO DE HORAS DE LIMPEZA
	40.120,81	26.805,93

Valoración neste apartado, atendendo aos criterios establecidos

Ata 3,5 puntos según PCA

CADRO DE PUNTUACION

EXPERTUS MULTISERVICIOS	PUNTUACIÓN TOTAL DO APARTADO A
	2,30 puntos

B) Actuacións ou aportacións que supoñen unha mellora sobre as especificacións contidas no prego técnico de aplicación (Ata 3,5)

Esta empresa presenta no seu apartado 3.2 un total de 16 actuacións:

1. Equipo Reten 20 h semanais: un total de 954 horas anuais para atender calquer tipo de urxencia de conserxería.
2. Supervisor con dedicación exclusiva con vehículo, ordenador e teléfono móvil, 24 horas o día, os 365 días do ano.
3. Aumento de horas de limpezas extraordinarias: 1778 horas anuais.
4. Servizo DDD en cociñas e comedores.
5. Servizo de colectores hixénicos, dotación de 20 unidades de colectores hixiénicos nos baños dos profesores: dotación, reparación e mantemento.
6. Colocación, reposición e mantemento de 7 alfombras na porta de acceso dos pavillóns.
7. Reposición e manteramento de xaboneiras e dispensadores de papel hixiénico en todos os centros en caso de rotura.
8. Tratamento vaporización de servizos e vestuarios de colexiós e pavillóns.
9. Eliminación de grafittis e pintadas: 10 horas mensuais de media.
10. Escobillas nos lavabos: subministro e reposición de ata 60 escobillas nos lavabos.
11. Paragüeiros: Subministro de 5 paragüeiros para os accesos aos centros que considere o Concello.
12. Limpeza especial de chicles e manchas do chan nas zonas principais de acceso aos edificios unha vez o ano.
13. Aireadores para billas, dotación e colocación de aireadores a instalar nas billas dos colexiós para promover o aforro da auga.
14. Atención ao cliente 24 horas ao día, sendo o tempo de resposta ante calquer eventualidade, non superior a 1 hora, durante a xornada habitual de prestación do servizo, incluso en domingos, festivos e noites.
15. Responsabilidade Civil: " *Expertus tiene contratada una póliza de Responsabilidad Civil con compañía de máximo nivel, con una cobertura de 3.000.000 €*".
16. Auditorias internas según Certificacións ISO.

Valoración neste apartado, atendendo aos criterios establecidos

Puntuación máxima PCA, 3,5 puntos

EXPERTUS MULTISERVICIOS	ACTUACIÓNS OU APORTACIÓN QUE SUPONEN UNHA MELLORA SOBRE AS ESPECIFICACIÓN CONTIDAS NO PREGO TÉCNICO DE APLICACIÓN
	TOTAL 2,10

C) Enumeración de maquinaria, útiles e ferramentas (incluso informáticas) que o adxudicatario adicará específicamente á ejecución dos traballos, detallando características e adicación dos mesmos, e analizando a súa repercusión sobre a optimización dos servizos (Ata 3 puntos).

A oferta enumera a maquinaria, pero sen entrar a detallar as características e a súa repercusión sobre a optimización dos servizos. Con carácter xeral, a maquinaria proposta neste apartado son: 14 aspiradoradoras de auga/pó, 7 fregadoras automáticas, 3 sopladoras, 1 sistema de vidrio, unha máquina de desinfección a vapor, 1 máquina de auga a presión, 1 barredora para zonas exteriores e unha limpiadora multisuperficies.

Con respecto aos úteis e ferramentas recolle a relación dos mesmos, a súa descripción e establece que con carácter xeral, dotaranse en función das necesidades. Neste mesmo apartado, indica que os produtos de limpeza que se usarán nos centros serán portadores da "ecoetiqueta". A oferta presenta ademais, un cadro resumo coas unidades mínimas de utensilios e materiais por centro.

Respecto as prendas de traballo e seguridade para o persoal adscrito ao servizo, en cumprimento do PCT, propón: "guantes"; "gafas de protección", "zuecos antideslizantes", "botas y cascos de seguridad para los especialistas" y "cinturón de seguridad". Así mesmo, adícale un apartado a "uniformidad", indicando que Expertus Multiservicio manterá uniformado a todo o persoal masculino e feminino que se adique a este servizo, dotando dun buzo de traballo aos homes e un pixama ás mulleres.

Esta empresa propón e describe o sistema "Vigilat", un sistema propio "Reporting on-line Neptune multiservicios" que permite coñecer e consultar o estado das instalacións. Ademais, comprométense a aportación de un vehículo para o supervisor/a e ou peón especialista.

Valoración neste apartado, atendendo aos criterios establecidos

Puntuación máxima PCA ata 3 puntos

EXPERTUS MULTISERVICIOS	ENUMERACIÓN DE MAQUINARIA, ÚTEIS E FERRAMENTAS (INCLUSO INFORMÁTICAS) QUE O ADXUDICATARIO ADICARÁ ESPECÍFICAMENTE Á EXECUCIÓN DOS TRABALLOS, DETALLANDO CARACTERÍSTICAS E ADICACIÓN DOS MESMOS, E ANALIZANDO A SÚA REPERCUSIÓN SOBRE A OPTIMIZACIÓN DOS SERVIZOS
	TOTAL 1,80

PUNTUACIONES FINAIS DA OFERTA DA EMPRESA EXPERTUS MULTISERVICIOS

EXPERTUS MULTISERVICIOS	APARTADO A	MELLORAS	MAQUINARIA ÚTEIS E FARRAMENTAS
	2,30 puntos	1,80 puntos	2,10 puntos
TOTAL PUNTOS: 6,20			

1.2 OFERTA PRESENTADA POLA EMPRESA SERVICIOS Y MATERIALES SA

A) Número total de horas comprometidas no contrato, detallando a súa distribución entre os distintos centros, xustificando e analizando esta distribución partindo dunha diagnose da situación actual (ata 3,5 puntos)

A empresa presenta un cadro xeral por cada centro educativo, no que só se fai referencia ao período lectivo. Recolle o horario de conserxería do colexio e do pavillón, da limpeza de cada un destes equipamentos, o persoal , ademais de facer referencia a unha brigada peón-especialista (co número de horas trimestrais).

Con respeito o número total de horas que se comprometen, reproducimos os **cadros presentados polo licitador** (páxina 19-20 da proposta):

SERVIZO DE CONSERXERÍA

TOTAL ANUAL CONSERJERÍA SEGÚN OFERTA	25.417 + 15.459,92	40.876,92
TOTAL ANUAL CONSERJERÍA SEGÚN ESTUDIO ECONÓMICO		40.876,92

SERVIZO DE LIMPEZA

TOTAL HORAS ANUALES LIMPIEZA SEGÚN ESTUDIO ECONÓMICO		TOTAL HORAS ANUALES DE LIMPIEZA SEGÚN OFERTA	
LIMPIEZA COLEGIOS Con Pabellón	15.908,20	LIMPIEZA COLEGIOS Con Pabellón	18.521,69
LIMPIEZA COLEGIOS Sin pabellón	8.447,60	LIMPIEZA COLEGIOS Sin pabellón	10.670,65
LIMPIEZAS Mañanas		LIMPIEZAS Mañanas	618,45
PEÓN ESPECIALISTA	1.154,44	PEÓN ESPECIALISTA	1781
TOTAL HORAS	25.510,24	TOTAL HORAS	31.666,50

TOTAL HORAS DIFERENCIA: 6.156,26

Con todos estes datos, entendemos que se aadecua as necesidades do servizo de conserxería e limpeza, pero cómpre facer as seguintes observacións:

- 1- Presenta unha distribución detallada, tanto para o servizo de conserxería como para o limpeza nos distintos centros. Sen embargo, as horas de conserxería en período de cese das actividades escolares, é igual para os centros con e sen pavillón, contabilizando un total de 65,1 horas ano. Ao non facer referencia explícita aos períodos lectivos e non lectivos, non nos permite coñecer os horarios e sua distribución nestes períodos.
- 2- No horario proposto para a conserxería dos CEIPs con pavillón, propón un horario de tarde de 16 ás 17,11 h. "conserje colegio" e de 17:11 a 23:30 h "conserje pabellón", polo que non queda claro que o servicio de conserxería do colextio remate as 19 h. tal e como establece o PCT.
- 3- Valorase o incremento de 6.156,26 horas anuais de limpeza.

Do exposto, o número de horas tidas en conta para a súa valoración son:

SERVICIOS Y MATERIALES SA	NÚMERO DE HORAS DE CONSERXERÍA	NÚMERO DE HORAS DE LIMPEZA
	40.876,92	31.666,50

Valoración neste apartado, atendendo aos criterios establecidos

Ata 3,5 puntos máximo según PCA

SERVICIOS Y MATERIALES SA	PUNTUACIÓN TOTAL DO APARTADO A
	3,10 puntos

B) Actuacións ou aportacións que supoñen unha mellora sobre as especificacións contidas no prego técnico de aplicación (ata 3,5 puntos)

A empresa no seu apartado 2 "mejoras" recolle un total de 28 aportacións e actuacións:

1. Aumento das frecuencias.
2. Areeiros, mantemento e limpeza cada semestre según necesidades e reposición de dous areeiros.
3. Escuela Infantil de Fontiñas: instalación de 50 metros cadrados aproximadamente de caucho para a protección de nenos (...).
4. Posta a dispor do Concello de Santiago de un instalador autorizado en electricidade para a realización de traballos e mantemento nos edificios obxecto de contrato, ata un máximo de 400 horas anuais.
5. Servizo 24 horas: establecerase un servizo consistente na atención de todas as urxencias que poidan xurdir.
6. Formación específica: "para la realización de tareas de mantenimiento por parte de los conserjes, se establecerán cursos específicos de electricidad, fontanería y cerrajería para mejorar la capacitación de los mismos".
7. Servicio "turno de mañána", retén composto por un operario que adicará a limpeza 3 horas diárias rotando polos distintos centros.

8. Desratización, en todos os centros e según a normativa vixente.
9. Mantemento e desbroce no CEIP Raíña Fabiola, realizarase un servicio de mantemento e desbroce da cuberta vexetal que existe no centro.
10. Informatización do servizo, dotación dunha rede de ordenadores portátiles Notebook para cada unha das conserxerías dos centros con pavillón (7 centros).
11. "Plan de Sustitución del Persoal".
12. Informe "encuesta trimestral de satisfacción dos servizos".
13. Infraestrutura en Santiago de Compostela: poñen a disposición unha nave de 1.200 m² para almacenamento e depósito eventual do material deportivo e outros, destinándose para este servizo 500 m² da mesma, así como oficina de servizos.
14. Poliza de responsabilidade civil, garantía superior a 600.000,00 €.
15. Material funxible, subministro de 2 fardos de papel hixiénico reciclado de 84 rollos para cada un dos pavillóns (7 centros). Total 14 fardos.
16. Subministro de xaboneiras dosificadoras de espuma para todos os centros obxecto do contrato, nos aseos de profesores.
17. Subministro de ambientadores en todos os servizos dos pavillóns obxecto de contrato.
18. Concurso de redacción e debuxo para o alumnado de educación primaria coa temática do medio ambiente aportando ao centro gañador un vale para material escolar do 0,005% da oferta.
19. Tratamento de herbicida exterior, en todos os peches exteriores dos centros obxecto do contrato.
20. Aumento da frecuencia da limpeza das cortinas dos centros.
21. Instalación en todos os centros de colectores de lixo ecológico.
22. Instalación en todos os centros de colectores de pilas.
23. Mellora de aforro en electricidade e auga: Instalación nos lavabos de todos os centros de dispositivos periflizadores adaptados a cada billa con sistema de regularizador automático e dunha unidade por centro de aforro enerxético eléctrico "eco ahorrador".
24. Extintores: Servicios y Materiales, S.A asumirá o custe da revisión anual e retimbrado de 200 extintores.
25. Deshumidificadores industriais, aportaránse en caso necesario 4 deshumidificadores para os pavillóns.
26. "Control de asistencia do persoal"
27. "Bolsas de Emprego": comprometese a cubrir baixas, vacacións e novas incorporacións a través da Axencia de Colocación do Concello.
28. Actuacións cos Departamentos de Educación e Deportes.

Valoración neste apartado, atendendo aos criterios establecidos

Ata 3,50 puntos como máximo según PCA

SERVICIOS Y MATERIALES SA	ACTUACIÓNS OU APORTACIÓN QUE SUPONEN UNHA MELLORA SOBRE AS ESPECIFICACIÓN CONTIDAS NO PREGO TÉCNICO DE APLICACIÓN
	3,50 puntos

C) Enumeración de maquinaria, úteis e ferramentas (incluso informáticas) que o adxudicatario adicará específicamente á execución dos traballos, detallando características e adicación dos mesmos, e analizando a súa repercusión sobre a optimización dos servizos (Ata 3 puntos)

A empresa presenta a gama mais variada de maquinaria con respecto ao resto dos licitadores, cunha boa descripción gráfica, características e número de unidades, que con carácter xeral procedemos a enumerar: aspiradores (23), lavamoquetas (2); fregadoras (5), enceradoras (2), pulidoras (2), máquinas de vapor (14), hidrolimpiadoras (4), barredoras(2), sopladoras (2), desbrozadora (1), plataforma elevadora (1)), lavadora (1) e secadora (1).

Cómpre destacar a presentación e estruturación da maquinaria e a súa distribución por centros, donde aparece a idoneidade da proposta según o tipo de centro para optimizar o servizo.

Respecto aos **útiles e ferramentas**, presenta tamén un cadro no que se recollen unha descripción gráfica dos úteis e ferramentas, indicando o número de unidades e unha descripción xenérica. En este mesmo apartado, indica que os produtos de limpeza que se usarán nos centros serán portadores da "ecoetiqueta".

Respecto as **prendas de traballo e seguridade** para o persoal adscrito ao servizo, en cumprimento do PCT, adicalle un apartado específico a "uniformidad y vestuario", propoñendo un vestiario para o persoal feminino e outro para o masculino.

Tamén presenta un cadro cos **equipos informáticos** ofertados: 22 teléfonos móbiles GSM e 7 procesadores doble núcleo cunha pantalla 10,1 pulgadas (para pavillóns). Ademais, comprométense a aportación de 4 vehículos para a prestación do servizo.

Valoración neste apartado, atendendo aos criterios establecidos

Ata 3 puntos máximo segúن PCA

SERVICIOS Y MATERIALES SA	ENUMERACIÓN DE MAQUINARIA, ÚTEIS E FERRAMENTAS (INCLUSO INFORMÁTICAS) QUE O ADXUDICATARIO ADICARÁ ESPECÍFICAMENTE Á EXECUCIÓN DOS TRABALLOS, DETALLANDO CARACTERÍSTICAS E ADICACIÓN DOS MESMOS, E ANALIZANDO A SÚA REPERCUSIÓN SOBRE A OPTIMIZACIÓN DOS SERVIZOS
	3,00 puntos

PUNTUACIONES FINAIS DA OFERTA DA EMPRESA SERVICIOS Y MATERIALES SA

SERVICIOS Y MATERIALES SA	APARTADO A	MELLORAS	MAQUINARIA ÚTEIS E FARRAMENTAS
SERVICIOS Y MATERIALES SA	3,10 puntos	3,50 puntos	3 puntos
TOTAL PUNTOS: 9,60			

1.3 OFERTA PRESENTADA POR CLECE SA

A) Número total de horas comprometidas no contrato, detallando a súa distribución entre os distintos centros, xustificando e analizando esta distribución partindo dunha diagnose da situación actual. (Ata 3,5 puntos)

A empresa presenta un cadro xeral por centro, no que fai referencia aos servizos de conserxería e limpeza, en período lectivo e non lectivo para cada un dos servizos e centros. Especifica os horarios e horas semanais, recollendo unha bolsa de conserxería a repartir entre os centros con pavillón en periodos de cese de actividade escolar.

**CONCELLO DE
SANTIAGO**

Con respecto o número total de horas que se comprometen, reproducimos o **cadro de horas xerais do licitador**, non podendo indicar a páxina correspondente na proposta xa que non aparecen numeradas, tal e como recolle o PCA (páxina 9):

TOTAL HORAS AÑO TODOS LOS CENTROS CONSERJERÍA:	40.908,42 HORAS
TOTAL HORAS AÑO TODOS LOS CENTROS LIMPIEZA:	24.380,05 HORAS
HORAS AÑO SERVICIO PEÓN ESPECIALISTA:	1.800 HORAS
HORAS AÑO SERVICIO ADMINISTRATIVO:	1.800 HORAS
HORAS AÑO SERVICIO ENCARGADO:	1.800 HORAS
 TOTAL HORAS AÑO OFERTADAS PARA LA TOTALIDAD DEL SERVICIO:	70.688,47 HORAS

Con todos estes datos, entendemos que **se aadecua as necesidades do servizo de conserxería e limpeza**, pero cómpre facer as seguintes observacións:

- 1- Da análise desta oferta, destacar que a empresa para os horarios de conserxería en período de cese de actividade escolar, propón un horario xeral para todos os centros con e sen pavillón de 9 ás 11 h. e de 20,30 h ás 23,30 h. cando no PCT establece que: "durante o mes de xullo e os periodos de cese das actividades escolares, sinaladamente Nadal e Semana Santa, o servizo de conserxería reducirá o seu horario, prestándose tan só en horario de mañá e entre ás 9 e ás 14h." (páxina 7 PCT).
- 2- Con respecto ao servizo de limpeza, esta empresa propón por un lado o mesmo número de horas para todos os centros con pavillón, sen atender as dimensións e características dos centros e pavillóns. O mesmo acontece co número de horas para os centros sen pavillón, nos que non teñen en conta as dimensións de cada equipamento
- 3- Do número de horas comprometidas polo licitador, non se puntuán as do "servicio administrativo" e as do "servicio encargado" porque ser unha prestación básica.

Do exposto, o número de horas que se deben de ter en conta para a súa valoración son:

CLECE SA	NÚMERO DE HORAS DE CONSERXERÍA	NÚMERO DE HORAS DE LIMPEZA
	40.908,42	26.180,00

Valoración neste apartado, atendendo aos criterios establecidos:

Valoración máxima ata 3,5 puntos según PCA

CLECE SA	PUNTUACIÓN TOTAL NO APARTADO A
	2,50

B) Actuacións ou aportacións que supoñen unha mellora sobre as especificacións contidas no prego técnico de aplicación

A empresa no seu apartado "mejoras" recolle un total de 25 aportacións e actuacións:

1. Dotación de alfombras antideslizantes nas entradas principais dos centros.
2. Aportación de enfundadores de paraugas automático ubicando un dobre na entrada principal de cada centro.
3. Tratamento especial anti-ácaros nas instalacións obxecto do contrato.
4. Limpeza de fachadas e tratamento antigraffiti.
5. Tratamento anual de desinfección e hixienización de aseos.
6. Colectores de recollida selectiva de residuos e de papel.
7. Revisión, limpeza e desinfección de difusores e rexillas de duchas.
8. Instalación de economizadores de auga nas duchas e billas de todos os centros.
9. Aportación de colectores hixiénicos automáticos.
10. Limpeza e desinfección do material deportivo con carácter semestral.
11. Aportación dunha máquina hixienizadora/esterilizadora para a limpeza dos ordenadores.
12. Tratamento do chan plástico con deterxente estático con frecuencia anual.
13. Aplicación "Método de los tres colores".
14. Incremento das frecuencias de limpeza .
15. Follas de control de desperfectos.

16. Realización de auditorias de calidad interna.
17. Auditoría de eficiencia enerxética.
18. Realización de auditorias externas.
19. Controis de contaminación biolóxica ATP.
20. Póliza de responsabilidade civil, 30.000.000 € por sinistro
21. Realización de limpeza quita-chicles con máquina específica.
22. Implicación dos equipos de limpeza xunto cos equipos directivos e claustros de profesores nos plans medioambientais.
23. Retirada de produtos potencialmente perigosos.
24. Aportación de produtos absorbentes de triple acción anti-derrame en pavimentos.
25. Oficinas na zona para a xestión do servizo.

Valoración neste apartado, atendendo aos criterios establecidos:

Ata 3,5 puntos máximo según PCA

CLECE	ACTUACIÓN OU APORTACIÓN QUE SUPONEN UNHA MELLORA SOBRE AS ESPECIFICACIÓNES CONTIDAS NO PREGO TÉCNICO DE APLICACIÓN
	3,00

C) Enumeración de maquinaria, úteis e ferramentas (incluso informáticas) que o adxudicatario adicará específicamente á execución dos traballos, detallando características e adicación dos mesmos, e analizando a súa repercusión sobre a optimización dos servizos (Ata 3 puntos)

A empresa presenta 3 cadros clasificados para: 7 centros con pavillón, 7 centros sen pavillón e un cadre xeral coa maquinaria común. En cada un destes cadros recolle: operario, zona de limpeza, maquinaria, úteis e ferramentas que se van a utilizar, unidades por limpadora e descripción do uso.

Completa este apartado coa:

- Relación de maquinaria, especificando marcas, modelos, características, imaxe e uso que se lle da. Con carácter xeral, esta empresa propón: aspiradores (18 unidades), limpiadoras de alta presión (3 unidades), máquinas rotativas (5 unidades), equipos limpa-moquetas (2 unidades), plataformas elevadoras (1 unidad), máquinas de desinfección (1 unidad), máquinas hixienizadoras-esterilizadoras para a limpeza de ordenadores (1 unidad), sistemas de limpeza

especial para cristais (1 unidade), sopladoras (2 unidades), máquinas de vapor industrial (1 unidadade), máquina para a retirada de chicles (1 unidadade).

- **Úteis e ferramentas**, recolle a relación deles, indicando modelos, características e imaxe, carros de limpieza dobre cubo e de dobre mopa, equipos de cristaleiro, escadas, e andamios móbiles. Indica ademais a relación de consumibles hixiénicos a aportar pola empresa, sen coste para o servizo (bolsas, papel hixiénico, xabróñ, crema de mans e "toallitas").

Neste mesmo apartado, indica que os **produtos de limpeza** que se usarán na limpeza dos centros serán portadores da "ecoetiqueta".

Respecto as **prendas de traballo e seguridade** para o persoal adscrito ao servizo, en cumprimento do PCT, propoñen un vestiario feminino e outro masculino, e un especial para invemo.

Esta empresa propón como aplicación informática un "sistema integral informático", con clave de acceso do persoal do Concello no que se poderá facer un seguemento da prestación do servizo, describindo amplamente as prestacións deste dispositivo. Ademais, comprométense a aportación de vehículos eléctricos, sen especificar o seu número, para a prestación do servizo.

Valoración neste apartado, atendendo aos criterios establecidos:

Ata un máximo de 3 puntos según PCA

CLECE SA	ENUMERACIÓN DE MAQUINARIA, ÚTEIS E FERRAMENTAS (INCLUSO INFORMÁTICAS) QUE O ADXUDICATARIO ADICARÁ ESPECÍFICAMENTE Á EXECUCIÓN DOS TRABALLOS, DETALLANDO CARACTERÍSTICAS E ADICACIÓN DOS MESMOS, E ANALIZANDO A SÚA REPERCUSIÓN SOBRE A OPTIMIZACIÓN DOS SERVIZOS	2,20
----------	--	------

PUNTUACIONS FINAIS DA OFERTA DA EMPRESA CLECE SA

CLECE SA	APARTADO A	MELLORAS	MAQUINARIA ÚTEIS E FARRAMENTAS
	2,50 puntos	3 Puntos	2,20 puntos
TOTAL PUNTOS: 7,70			

1.4 OFERTA PRESENTADA POR UTE FERROVIAL SERVICIOS SA-FERROSER SERVICIOS AUXILIARES

A) Número total de horas que comprometen no contrato, detallando a súa distribución entre os distintos centros, xustificando e analizando esta distribución partindo dunha diagnose da situación actual (Ata 3,5 puntos).

A empresa presenta nun único cadro baixo o epígrafe "Categoría Ordenanza/Oficial de 2º" a relación de CEIP, especificando os horarios de conserxería dos centros, con e sen pavillón, indicando a categoría, o número de horas semanais, mensuais e anuais, tanto para o período lectivo como non lectivo, así como o número total de horas.

Para o servizo de limpeza presenta tamén un único cadro que baixo o epígrafe "categoría limpiadora", recolle a relación de centros, tarefas, horas semanais, horario, meses e horas anuais, tanto para o período lectivo como non lectivo.

Con respecto o número total de horas que se comprometen, recollemos o número total de horas anuais presentado polo licitador (páxina. 7-11 da proposta).

CATEGORÍA ORDENANZA	DESDE EL 1 DE SEPTIEMBRE AL 30 DE JUNIO	JULIO, NAVIDADES Y SEMANA SANTA
	38.094	2.814
	DE SETIEMBRE A JUNIO	JULIO, NAVIDADES Y SEMANA SANTA
CATEGORÍA LIMPIADORA	23.130,03	1.689,98
		PEÓN ESPECIALISTA: 2.028

Con todos estes datos, entendemos que se aadecua as necesidades do servizo de conserxería e limpeza, pero cómpre facer as seguintes observacións:

- 1- O licitador presenta unha distribución detallada do servizo de conserxería e de limpeza nos distintos centros.
- 2- Para os horarios de conserxería dos centros propón un horario de mañan de 7,30 ás 14,15 h. e de 16,00 ás 19,00 h. en horario de tarde, de acordo co PCT. Sin embargo, no cadro xeral presentado polo licitador a estrutura é a que segue:

C.E.I.P	TAREAS	CATEGORÍA	H/S 48,75	HORARIO	MESES	HORAS ANUALES
C.E.I.P FONTIÑAS PRIMARIA	C.E.I.P.	OFICIAL 2º	45,00	07:30 A 14:15 y 16:00 A 19:00 (L a V)	9,5	2010
C.E.I.P MONTE DOS POSTES	C.E.I.P	ODENANZA	38,25	07:30 A 14:15 y 16:00 A 18:15 (L a V)	9,5	1855
	C.E.I.P POLIDEPORTIVO	Y ORDENANZA		18:15 A 23:30 (L a V) 10:00 A 14:00 (S Y D) Y 17:00 A 21:00 (S)	9,5	1577

Non queda claro o inicio e o remate dos horarios de conserxería colextio e pavillón

- 3- En canto o número de horas de limpeza, é a segunda empresa que presenta un maior número de horas.

Do exposto, o número de horas que se deben de ter en conta para a súa valoración son:

UTE FERROVIAL-SERVICIOS SA FERROSER-SERVICIOS AUXILIARES	NÚMERO DE HORAS DE CONSERXERÍA	NÚMERO DE HORAS DE LIMPEZA
	40.908	26.848

Valoración neste apartado, atendendo aos criterios establecidos:

Puntuación máxima según PCA, 3,5 puntos

UTE FERROVIAL SERVICIOS SA- FERROSER SERVICIOS AUXILIARES	PUNTUACIÓN TOTAL NO APARTADO A
	3,25

B) Actuacións ou aportacións que supoñen unha mellora sobre as especificacións contidas no prego técnico de aplicación (ata 3,5 puntos).

1. Subministro de unha bolsa de 600 horas anuais.
2. Subministro e reposición de xel de mans nas escolas e pavillóns, garantizando o abastecemento.
3. Subministro de papel hixiénico nos pavillóns e centros educativos, dispoñendo de un stock adecuado para garantir o abastecemento.
4. Instalación de papeleiras de reciclaxe nos pavillóns (14 unidades, 2 por cada pavillón).
5. Instalación e mantemento de dispensadores de xabró e papel hixiénico en pavillóns e centros educativos. Ademais substituirá por avaría ou deterioro os dispensadores de toallas secamáns.
6. Sistemas de comunicación permanentes do persoal e do xestor.
7. Dotación de unha maquinaria a presión para limpeza de exteriores (modelo Karcher).
8. Equipo de urxencia con capacidade de resposta de 2 horas.
9. Enfundador de paraguas, colocación na entrada de pavillóns e centros (21 unidades).
10. Servicio desinfección, desinsectación, desratización (DDD).
11. Limpeza e rego das plantas de interior.
12. Dotación de 14 unidades de colectores para a reciclaxe de pilas.
13. Almacén de subministros en Area Central.
14. Sistema integral de limpeza baseado en microfibra.
15. Aportación de unha hidrolimpiadora.
16. Aportación de unha fregadora.
17. Subministro de vaporeta industrial para a limpeza.
18. Aportación de unha máquina de "Champuneado" para a limpeza de alfombras.
19. Aportación de unha maquinaria de abrillantamento de solos.
20. Aspiradoras con filtros hepa.
21. Equipos informáticos para o xestor técnico e para o encargado.
22. "Gestor del contrato en contacto con la propiedad".
23. Sistemas reach & wash (pértiga hidrófuga).
24. Servizo de atención de 24 horas.
25. Avaliación dos postos de traballo.
26. Capacidade de compra.
27. Oficina na Coruña e Vigo.
28. Oficina Técnica central.
29. Asistencia técnica e administrativa.

30. Cursos de formación.
31. Medidas de eficiencia enerxética e ambientais.
32. Póliza de responsabilidade civil, por un importe 6.000.000 €

Valoración neste apartado, atendendo aos criterios establecidos

Ata un máximo de 3,5 puntos,según PCA

UTE FERROVIAL SERVICIOS SA- FERROSER SERVICIOS AUXILIARES	ACTUACIÓNS OU APORTACIÓN QUE SUPONEN UNHA MELLORA SOBRE AS ESPECIFICACIÓN CONTIDAS NO PREGO TÉCNICO DE APLICACIÓN
	3,50

C) Enumeración de maquinaria, úteis e ferramentas (incluso informáticas) que o adxudicatario adicará específicamente á execución dos traballos, detallando características e adicación dos mesmos, e analizando a súa repercusión sobre a optimización dos servizos. (Ata 3 puntos).

A empresa presenta:

1. Un cadro coa **maquinaria e úteis** por centro, na que inclúen a relación de maquinaria e úteis de limpeza, indicando cantidad total, elementos, utilización e ilustración gráfica. Con carácter xeral propoñen: aspirador de pó (21 unidades), ferramentas de man (27 unidades), fregadora (7 unidades), hidrolimpadora (14 unidades), cubotank (30 unidades), carros de dobre cubo (30 unidades), sinais de piso húmido (56 unidades), escadas (28 unidades), fregadoras industriais (según necesidade), gamuzas de microfibra (según necesidade), scoch brite (según necesidade), bolsas de lixo (según necesidade), discos para rotativa (según necesidade), basoiras, recolledores (según necesidade), baetas (según necesidade), entre outras.
2. Un cadro "**Maquinaria y útiles comunes**" de limpeza para os centros a dispor no almacén FERROSER, indicando cantidad, elemento, utilización e ilustración gráfica. Inclúen: cortasetos (1 unidad), desbrozadora (1 unidad), soplador de follas (1 unidad), barredoras (1 unidad), fregadora-secadora (1 unidad), rotativa universal (2 unidades), rotativa abrillantadora de alta velocidad (2 unidades), aspirador de pó (4 unidades), hidrolimpadora (1 unidad), limpadora inxección (1 unidad), máquina de vapor de auga (1 unidad), sistemas de limpeza de cristais reach & wash (1 unidad), cinturóns e ameses de seguridade (4 unidades), equipos de cristaleiros (4 unidades).



Neste mesmo apartado, indica os **produtos** que serán assumidos pola empresa, relación, tipoloxía, detallando a súa composición, aplicación e usos. Tamén indica que "todos los productos propuestos por Ferroser cumplen con todas las Normas de salubridad y Toxicidad".

Con respecto as prendas de traballo e seguridade para o persoal adscrito ao servizo, en cumprimento do PCT, adícalle un subapartado "uniformidad e identificación del personal", indicando que dotará de uniforme a todos os seus empregados, masculinos e femininos, con unha tarxeta identificativa.

Respecto aos **sistemas informáticos** sinalan que porán a dispor do encargado do servizo un ordenador persoal, indicando as súas características técnicas.

Na relación de maquinaria e úteis, recolle un vehículo modelo Citroën Jumpy para os desprazamentos do persoal, reparto de material e posibles incidencias nos centros.

Valoración neste apartado, atendendo aos criterios establecidos:

Ata 3 puntos , según PCA

UTE FERROVIAL SERVICIOS SA- FERROSER SERVICIOS AUXILIARES	ENUMERACIÓN DE MAQUINARIA, ÚTEIS E FERRAMENTAS (INCLUSO INFORMÁTICAS) QUE O ADXUDICATARIO ADICARÁ ESPECÍFICAMENTE Á EXECUCIÓN DOS TRABALLOS, DETALLANDO CARACTERÍSTICAS E ADICACIÓN DOS MESMOS, E ANALIZANDO A SÚA REPERCUSIÓN SOBRE A OPTIMIZACIÓN DOS SERVIZOS	2,60
--	--	-------------

**PUNTUACIONES FINALES DA OFERTA DA EMPRESA UTE FERROVIAL SERVICIOS SA-
 -FERROSER SERVICIOS AUXILIARES SA**

UTE FERROVIAL SERVICIOS SA- FERROSER SERVICIOS AUXILIARES	APARTADO A	MELLORAS	MAQUINARIA ÚTEIS E FERRAMENTAS
	3,25 puntos	3,50 Puntos	2,60 puntos
TOTAL PUNTOS: 9,35			

**1.5 OFERTA PRESENTADA POR SERVICIOS AUXILIARES DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.
(SAMYL, S.L)**

A) Número total de horas que comprometen no contrato, detallando a súa distribución entre os distintos centros, xustificando e analizando esta distribución partindo dunha diagnose da situación actual (Ata 3,5 puntos).

A empresa presenta para cada centro, un cadro no que se recolle o persoal proposto, horarios, xornadas e a descripción que considera máis axeitada.

Recolle ademais dous cadros "resumen de horas de prestación por centro y período, conserjería y limpieza". Para o servizo de conserxería en centros con pavillón e sen pavillón, nos que especifica horarios, total de horas semanais e mensuais tanto en período lectivo como non lectivo.

Para o servizo de limpeza, presenta un cadro xeral de todos os centros, recollendo o número de horas diarias e semanais, diferenciando entre o período lectivo e o non lectivo e a bolsa de horas .

Con respecto o número total de horas, recollemos o cadro de horas anuais as que se compromete a empresa (paxina 5 e 6 da proposta) :

"servicio de conserjería en centros"

Total horas necesarias para la prestación de servicio en los colegios con polideportivos: 25.873

Total de horas necesarias para la prestación de servicio en los colegios sin polideportivo: 15.004, 24

"servicio de limpieza"

Total horas para la prestación continuada: 23.130,03

Total horas periodo no lectivo: 875,76

Horas bolsa agosto: 350

Horas bolsa brigada cristales: 1154,44

Horas totales año: 25.510,23

Con todos estes datos, entendemos que se adecua as necesidades do servizo de conserxería e limpeza, pero cómpre facer as seguintes observacións:

1. O licitador presenta unha distribución detallada, partindo de unha análise da realidade moi concreta, tanto para o servizo de conserxería como para o de limpeza, entre os distintos centros.

2- Recóllese literalmente no caso do CEIP Apóstolo Santiago , para o servizo de limpeza "por el número de alumnos y por lo tanto por el nivel de utilización del centro, se pueden bajar 5 horas semanales del horario actual (25). Son por lo tanto suficientes 17,5 horas semanales"; no CEIP Rodríguez Xixirei " se consideran suficientes 17,5 semanales. La ocupación es baja. Además la conserje apoyará la limpieza tres días a la semana"; e no CEIP López Ferreiro "según estudio hay 25 horas a la semana, sin embargo por la superficie y ocupación entendemos que se requieren como mínimo 32,5 horas semanales"; e CEIP Quiroga Palacios "en este centro se necesitan 32,5 horas semana, atendiendo al número de alumnos en el centro y actividades. Según pliego había 25 horas en la actualidad. Se pasan 7,5 del colegio Rodríguez Xixirei". Do exposto, propoñen a distribución que consideran más axeitada, con respecto a superficie e a ocupación dos colexios mencionados.

3.- Comparativamente, é a empresa que presenta o menor número de horas de limpeza anuais.

Do exposto, o número de horas que se deben de ter en conta para a súa valoración son:

SERVICIOS AUXILIARES DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S.(SAMYL, S.L)	NÚMERO DE HORAS DE CONSERXERÍA	NÚMERO DE HORAS DE LIMPEZA
	40.876,92	25.510,23

Valoración en este apartado, atendendo os criterios establecidos

Ata 3,5 puntos máximo según PCA

SERVICIOS AUXILIARES DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S. (SAMYL,S.L)	PUNTUACIÓN TOTAL NO APARTADO A
	3,00

B) Actuacions ou aportacions que supoñen unha mellora sobre as especificacions contidas no prego técnico de aplicación.(Ata 3,5 puntos).

A empresa no seu apartado “mejoras” recolle as seguintes aportacións e actuacións:

A) “Actuacións de ahorro energético en las instalaciones de los CEIPs dependientes del Concello de Santiago de Compostela”: Plan de aforro enerxético e unha aportación de 8.000 € en material.

B) Relación de “otras mejoras”

- Maquinaria:

- Maquinaria de espuma
- Lavadoras

- Útiles y sistemas:

- Sistema de pertiga de agua osmotizada para la limpieza de cristales

- Sistema Bio

- Sistemas de limpieza con agua ionizada para aulas de infantil

- Enchufes ozonizadores

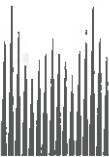
- Otras mejoras:

- Bolsa de 1.300 horas para servicios extraordinarios que tengan relación con el objeto del servicio.
- Reten 24 horas
- Suministro de Contenedores higiénicos
- Suministro de señales de suelo mojado
- Suministro de islas de recogida selectiva
- Mejoras sobre frecuencias

Valoración neste apartado, atendendo aos criterios establecidos:

Ata 3,5 puntos máximo según PCA

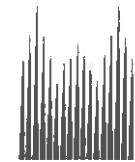
SERVICIOS AUXILIARES DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S. (SAMYL,S.L)	ACTUACIÓN OU APORTACIÓN QUE SUPONEN UNHA MELLORA SOBRE AS ESPECIFICACIÓN CONTIDAS NO PREGO TÉCNICO DE APLICACIÓN
	1,80



C) Enumeración de maquinaria, úteis e ferramentas (incluso informáticas) que o adxudicatario adicará específicamente á execución dos traballos, detallando características e adicación dos mesmos, e analizando a súa repercusión sobre a optimización dos servizos

A empresa na oferta presentada no seu apartado 1 "organización del servicio", inclúe dous subapartados :

- "Organización del servicio por centro". Distribución, horas de dedicación, materiales y maquinaria por centro y productos". A través dun cadro por centro, recolle os úteis e a maquinaria, produtos e stock mínimo no almacén do centro.
- "Medios materiales, útiles y maquinaria", distinguiendo entre:
 - 1- "Medios de uso individual: útiles y textiles", prestando especial atención a tipoloxía, descripción e equipamento de carros, propoñendo dúas opcións a elixir. Neste mesmo apartado, enumera os elementos dos "uniformes": pantalón, casaca ou camisa, chaqueta, chaquetón, calzado antideslizante e de seguridade e guantes".
 - 2- "Maquinaria", presenta un cadro resumo da "maquinaria, carros para residuos y otros", indicando tipo de maquinaria, cantidad total, dedicación al servicio y función". Enumeramos, con carácter xeral o tipo de maquinaria: aspiradores (28 unidades), rotativas (3 unidades), hidrolimpadoras (6 unidades), fregadora-aspiradora (3 unidades), extrator lavamoquetas (1 unidad), sopladores (1 unidad), difusor para desinfección vía aérea (1 unidad), elevadores (1 unidad), escadas (14 unifades) e enchufes de ozono (14 unidades). Neste mesmo apartado, recollen dous vehículos, modelo SEAT Inca ou similar, con adicación según necesidades.
 - 3- "Telefonía, herramientas y pequeño material de oficina". Indican que os conserxes e encargados/as disporán dunha Black-Berry con correo electrónico. A dotación por centro será dunha caixa de ferramentas básica e pequeno material de oficina.



000240

**CONCELLO DE
SANTIAGO**

Valoración neste apartado, atendendo aos criterios establecidos:

Ata un máximo de 3 puntos , segúن PCA

SERVICIOS AUXILIARES DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S. (SAMYL,S.L)	ENUMERACIÓN DE MAQUINARIA, ÚTEIS E FERRAMENTAS (INCLUSO INFORMÁTICAS) QUE O ADXUDICATARIO ADICARÁ ESPECÍFICAMENTE Á EXECUCIÓN DOS TRABALLOS, DETALLANDO CARACTERÍSTICAS E ADICACIÓN DOS MESMOS, E ANALIZANDO A SÚA REPERCUSIÓN SOBRE A OPTIMIZACIÓN DOS SERVIZOS
	1,80

PUNTUACIONS FINAIS DA OFERTA DA EMPRESA SERVICIOS AUXILIARES DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA,S. S. (SAMYL)

	APARTADO A	MELLORAS	MAQUINARIA ÚTILES E FERRAMENTAS
SERVICIOS AUXILIARES DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S. (SAMYL,S.L.)	3,00 puntos	1,80 Puntos	1,80 puntos
TOTAL PUNTOS: 6,60			

2. CRITERIOS DE ADXUDICACIÓN DE CARÁCTER SOCIAL

2. 1. OFERTA PRESENTADA POR EXPERTUS MULTISERVICIOS SA

- MEDIDAS CONCRETAS DE CONCILIACIÓN ENTRE A VIDA PERSOAL, LABORAL E FAMILIAR

O licitador fai referencia na proposta presentada a un "Plan de Igualdade entre homes e mulleres" que implantaron na empresa para promover a conciliación laboral, familiar e a non discriminación. Comprométense a difundir un protocolo, a dar soporte e asistencia as persoas que poidan sufrir maltrato. Recolle ademais un Plan contra o acoso na empresa.

Como medidas concretas de conciliación presenta nun cadro, as seguintes:

1ª MEDIDA: "Flexibilidad horaria de los trabajadores", coas actuacións a seguir:

Adaptación dos horarios ás necesidades do traballo, aceptación da reducción da xornada, aceptación para poder traballar a xornada parcial; reincorporación paulatina de maternidad e posibilidade de dispor de un día libre ou horas, por acumulación.

2º MEDIDA "Proporcionar apoyo en cuestiones de interés personal", coas seguintes actuacións en cuestiōns de interese persoal (legal, financeira, orientación persoal, mellora do clima e da satisfacción laboral), como a axuda na declaración da renta, asesoramento en temas bancarios, asesoramento en axudas públicas, axuda ao persoal extranxeiro, entre outras.

Esta proposta inclúe o calendario e o sistema de avaliación da aplicación das medidas de conciliación.

Propón ademais un "Programa de Protección a mulleres en situación de maltrato" cuxas características poden consultarse na páxina 50 da proposta presentada.

- NÚMERO DE TRABALLADORES CON DISCAPACIDADE EN PORCENTAXE SUPERIOR O 2%

A empresa recolle no seu apartado 4.2 "Acreditación de tener en plantilla un número de traballadores con discapacidad en porcentaje superior al 2%", declaración : " Disponer en su plantilla un número de traballadores con discapacidad en porcentaje superior al 2%" (páxina 51 da proposta presentada).

**- COMPROMISO DE EXECUTAR O CONTRATO BAIXO ESTÁNDARES CERTIFICADOS DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL DAS EMPRESAS**

A empresa presenta, no seu apartado 4.3 " Ejecución del contrato bajo estándares de certificados de responsabilidad social de las empresas", que: " se compromete a ejecutar dicho contrato bajo estandares certificados de responsabilidad Social, como es la certificación SA 8000". (página 54 da proposta presentada).

Valoración neste apartado, atendendo aos criterios establecidos:

	MEDIDAS DE CONCILIACIÓN	ACREDITACIÓN	CERTIFICADOS DE	PUNTUACIÓN TOTAL
		TRABALLADORES CON DISCAPACIDADE	RESPONSABILIDADE SOCIAL DAS EMPRESAS	
PCT	1,00	1,00	1,00	3,00
EXPERTUS	0,60	1,00	1,00	2,60
MULTISERVICIOS SA				

2.2 OFERTA PRESENTADA POR SERVICIOS Y MATERIALES SA

- MEDIDAS CONCRETAS DE CONCILIACIÓN ENTRE A VIDA PERSOAL, LABORAL E FAMILIAR

A empresa comprométese a elaborar e implementar, na medida das súas posibilidades, un "Programa de Conciliación de la Vida Personal y Laboral" específico para este servizo, indicando os seus obxectivos. Sinala dispor dun "Protocolo de Acoso Laboral" que se compromete a súa implementación, no caso de resultar adxudicatario.

Propoñen a implementación de un total de 13 medidas:

1. Flexibilización de horarios de entrada e saída: 30 minutos.
2. Acumulación das vacacións e permiso de maternidade.
3. Acumulación da baixa maternal e o permiso de lactancia.
4. Reducción de xornadas e modificación horaria, no caso de ter nenos menores de 10 anos ou familiares dependentes.
5. Reducción do 50 % da xornada para atender familiar enfermo (1 mes) ou excedencia de 1 ano.

6. Unha hora de permiso non retribuído no caso de prematuros.
7. Adopción internacional : permiso non retribuí do ata 2 meses.
8. Empregados con fillos cunha discapacidade superior ao 66 %: Amplian a flexibilidade, adaptando os horarios aos centros específicos.
9. Durante os permisos de maternidade, paternidade e excedencias familiares, poderán participar nos cursos de formación.
10. Vacacións: Goce en distinta data ainda que rematase o ano natural que coincide cunha incapacidade temporal.
11. Plan de formación anual: Mínimo de 15 horas anuais por traballador en modalidade mixta sobre "prevención de acoso moral en el trabajo y maltrato en el hogar".
12. Establecemento das pautas necesarias para a declaración en risco durante o embarazo de aquellas traballadoras que superen as 20 semanas.
13. Estudo da reubicación do posto de traballo daqueles traballadores que se encuentren incursos nos supostos seguintes:
 - a.- Empregada vítima de violencia doméstica. Tamén se estudará a concesión de excedencia, para facer efectiva a súa protección ou asistencia social.
 - b.- Acercamento do posto de traballo ao domicilio da traballadora con fillos menores de idade.

Estas medidas inclúen o calendario e o sistema de avaliación da súa aplicación

- NÚMERO DE TRABALLADORES CON DISCAPACIDADE EN PORCENTAXE SUPERIOR O 2%

A empresa presenta no seu apartado 5. "Acreditación de trabajadores minusválidos en plantilla", declaración: "Que la Sociedad SERVICIOS Y MATERIALES, S.A mantiene actualmente en plantilla trabajadores fijos con una disminución de su capacidad de trabajo (grado de minusvalía) igual o superior al 33% en número suficiente para cumplir el requisito de reservar un 2% del total de la plantilla para trabajadores minusválidos" (...). (páxina 38 da proposta presentada).

- COMPROMISO DE EXECUTAR O CONTRATO BAIXO ESTÁNDARES CERTIFICADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DAS EMPRESAS

A empresa presenta no seu apartado 6. "Compromiso sobre estándares certificados de responsabilidad social" que: " la Sociedad SERVICIOS Y MATERIALES, S.A., se compromete en caso de resultar adjudicataria de la presente licitación, ejecutar el contrato bajo estándares certificados de

Responsabilidade Social de las Empresas (OHSAS 18001 o equivalente). (páxina 39 da proposta presentada). Valoración neste apartado, atendendo aos criterios establecidos:

	MEDIDAS DE CONCILIACIÓN	ACREDITACIÓN TRABALLADORES CON DISCAPACIDADE	CERTIFICADOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DAS EMPRESAS	PUNTUACIÓN TOTAL
PCT	1,00	1,00	1,00	3,00
SERVICIOS Y MATERIALES SA	1,00	1,00	1,00	3,00

2. 3. OFERTA PRESENTADA POR CLECE SA

- MEDIDAS CONCRETAS DE CONCILIACIÓN ENTRE A VIDA PERSOAL, LABORAL E FAMILIAR

Esta empresa recolle na súa proposta que conta cun "Plan de Igualdade Específico" que ven desenvolvendo en varios contratos e que poñerán en marcha coa prestación deste servizo.

As medidas as que fai referencia este plan son:

- A) "Reclutamiento y selección del personal": inclúen un total de 10 medidas.
- B) "Formación y promoción interna": inclúen un total de 9 medidas.
- C) "Conciliación de la vida profesional, familiar y personal": incluyen un total de 6 medidas.
- D) "Salud laboral" : Inclue un total de 2 medidas.
- E) "Política salarial ": Inclue un total de 2 medidas.

Recolle ademais outras medidas de conciliación ente a vida persoal, laboral e familiar que poñerán en marcha neste contrato:

- "Compromiso de conciliación de la vida profesional con la vida familiar".
- "Ampliación de 1 semana el permiso de paternidad-maternidad"
- "Prestación de servicio de canguros".
- "Compromiso de equidad de pagos con trabajadores contratados"
- "Protocolo de adaptación para trabajadores con discapacidad".

Ademais adxúntanse os protocolos de actuacións ante situacións de acoso laboral e acoso por razón de sexo, coas medidas de detección e prevención.

O licitador non presenta proposta técnica na que se sinale o calendario nin o sistema de avaliación da aplicación das medidas de conciliación.

- NÚMERO DE TRABALLADORES CON DISCAPACIDADE EN PORCENTAXE SUPERIOR O 2%

A empresa presenta no seu apartado 2.3. " Declaración responsable de porcentaje superior al 2% de personal con discapacidad"... "Que la empresa a la que represento posee en plantilla un total de 34 trabajadores con discapacidad respecto a una plantilla total de 1.200 empleados, lo que supone un porcentaje del 2,83 %, lo cual se documentará en caso de resultar adjudicataria".

**- COMPROMISO DE EXECUTAR O CONTRATO BAIXO ESTÁNDARES CERTIFICADOS DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL DAS EMPRESAS**

A proposta achega certificación conforme a normativa SA 8000, ISO 9001, ISO 14001 e certificado de empresa auditada por empresa externa do sistema de prevención de riscos laborais.

	MEDIDAS DE CONCILIACION	ACREDITACIÓN TRABALLADORES CON DISCAPACIDADE	CERTIFICADOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DAS EMPRESAS	PUNTUACIÓN TOTAL
		1,00	1,00	1,00
PCT		1,00	1,00	3,00
CLECE	0,80	1,00	1,00	2,80

2.4 OFERTA PRESENTADA POR UTE FERROVIAL SERVICIOS SA-FERROSER SERVICIOS AUXILIARES

- MEDIDAS CONCRETAS DE CONCILIACIÓN ENTRE A VIDA PERSOAL, LABORAL E FAMILIAR

A proposta recolle nun cadro as medidas concretas de conciliación entre a vida persoal, laboral e familiar, comprometéndose a súa implementación dende o inicio das prestación do servizo. O licitador non presenta proposta técnica na que se sinale calendario de avaliación da aplicación das medidas de conciliación.

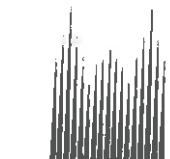
As medidas propostas refírense a melloras nos seguintes aspectos:

1. Tempo de descanso: de 15 a 25 minutos.
2. Vacacións: de 30 a 31 días.
3. Licencia retribuída por matrimonio: de 20 a 22 días.
4. Licencia retribuída por nacemento: de 3 a 4 días.
5. Permiso de maternidade: de 16 a 18 semanas.
6. Permiso de lactancia: de 9 a 10 meses.
7. Licencias non retribuídas: de 7 a 10 días.
8. Axuda de gardería: abono de un plus de gardería a pais con menores de 4 anos.
9. Axuda a fillo discapacitado: abono de un plus a pais con nenos discapacitados.

Así mesmo, indican que promoverán condicións de traballo que eviten o acoso sexual e o acoso por razón de sexo con medidas tales como a elaboración e difusión de códigos de boas prácticas, a realización de campañas informativas ou accións de formación. Neste contexto, recollen unha serie de acordos e acordos marcos que teñen subscritos como "Protocolo para la Prevención del Acoso laboral, Sexual y/o por razón de sexo de Grupo Ferrovial"; "Acuerdo Marco de negociación e implementación de los Planes de Igualdad en el Grupo Ferrovial" e "Código de ética Empresarial".

- NÚMERO DE TRABALLADORES CON DISCAPACIDADE EN PORCENTAXE SUPERIOR O 2%

A empresa presenta no seu apartado 2.2. "Plantilla minusválidos", certificación (páxina 29 da proposta presentada).



000247

**CONCELLO DE
SANTIAGO**

**- COMPROMISO DE EXECUTAR O CONTRATO BAIXO ESTÁNDARES CERTIFICADOS DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL DAS EMPRESAS**

A empresa presenta no seu apartado 2.3. "Certificados de responsabilidad social", declaración : "UTE se compromete ejecutar los trabajos bajo los estándares certificados de Responsabilidad Social de Empresas OHSAS 18001"

Valoración neste apartado, atendendo aos criterios establecidos:

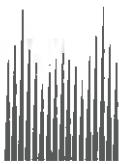
	MEDIDAS DE CONCILIACIÓN	ACREDITACIÓN		CERTIFICADOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL DAS EMPRESAS		PUNTUACIÓN TOTAL
		TRABALLADORES CON DISCAPACIDADE				
PCT		1,00	1,00	1,00	1,00	3,00
UTE FERROVIAL						
SERVICIOS SA.						
FERROSER	0,90		1,00	1,00	1,00	2,90
SERVICIOS						
AUXILIARES SA						

2. 5 OFERTA PRESENTADA POR SERVICIOS AUXILIARES DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S. (SAMYL, S.L)

- MEDIDAS CONCRETAS DE CONCILIACIÓN ENTRE A VIDA PERSOAL, LABORAL E FAMILIAR

A empresa manifesta ter subscrito coa Representación Legal dos Traballadores un "Plan de empresa familiarmente responsable y de responsabilidad social corporativa".

Neste plan recóllese:



000248

**CONCELLO DE
SANTIAGO****1) "Medidas concretas de conciliación entre la vida persoal, laboral y familiar."**

- Posibilidade de disfrutar ata 10 días non retribuídos por razóns persoais.
- Preferencia na elección de vacacións aos traballadores con responsabilidade familiar.
- Adaptación do traballo en caso de embarazo, enfermidade, etc.
- Adecuación dos horarios de entrada e saída, cun máximo 1 hora.
- Posibilidade de acollerse á redución de xornada ata un 50% durante os meses de embarazo.
- Posibilidade, no caso da nai, de acumular o permiso de lactancia en xornadas completas.
- Excedencia por motivos familiares, ata un máximo de 5 anos, para traballadores por coidado de familiares.
- Ampliación da idade do menor para solicitar excedencia ou reducción de xornada, para o coidado de fillos ata os 12 anos.
- Ampliación ata o 3º grao de consanguinidade ou afinidade, para solicitar excedencias e/ou reducción de xornada por coidado de familiar.
- Facilitar a suspensión do contrato ou excendencia para os trámites previos de adopción de menores.

2) Programa de "Protección a mujeres en situación de maltrato y prevención de acoso laboral".

Recole como medidas nesta materia:

- Medidas de prevención do acoso laboral: promoverán medidas que eviten o acoso, a sensibilización e información á plantilla, e terán un protocolo de actuación con medidas sancionadoras.
- Medidas de "Protección a mujeres Víctimas de la Violencia de Género", excedencia con dereito a reserva de praza ata un máximo de 5 anos, prioridade das mulleres vítimas de violencia de xénero para acceder á vacantes, realización de actividades formativas adaptadas as súas necesidades para poder optar a outros postos de traballo, adaptación da xornada, redución ou reorganización da xornada e a posibilidade de mobilidade xeográfica para estas traballadoras.

Ademais, adxúnta os protocolos de actuacións diante de situacións de acoso laboral e acoso por razón de sexo, coas medidas de detección e prevención.

**CONCELLO DE
SANTIAGO**

O licitador non presenta proposta técnica na que se sinale o calendario nin o sistema de avaliación da aplicación das medidas de conciliación.

- NÚMERO DE TRABALLADORES CON DISCAPACIDADE EN PORCENTAXE SUPERIOR O 2%

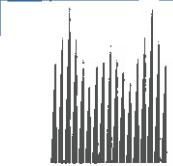
A empresa presenta no seu apartado 2.3. "Declaración responsable de porcentaje superior al 2% de personal con discapacidad", declaración: "la empresa a la que represento posee en plantilla un total de 34 trabajadores con discapacidad respecto a una plantilla total de 1.200 empleados, lo que supone un porcentaje del 2,83%, lo cual se documentará fehacientemente en caso de resultar adjudicataria". (páxina 56 da proposta presentada).

**- COMPROMISO DE EXECUTAR O CONTRATO BAIXO ESTÁNDARES CERTIFICADOS DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL DAS EMPRESAS**

A empresa presenta no seu apartado 2.4. "Compromiso de ejecución bajo estándares de certificaciones y aportaciones de certificaciones de la empresa", compromiso de "ejecutar el contrato bajo los estándares de las siguientes certificaciones: ISO 9001-2008; ISO 14001-2004; ISO 18001:2007, adjuntando los certificados correspondientes. (páxina 56 da proposta presentada).

Valoración neste apartado, atendendo aos criterios establecidos:

	MEDIDAS DE CONCILIACIÓN	ACREDITACIÓN	CERTIFICADOS DE	PUNTUACIÓN TOTAL
		TRABALLADORES CON DISCAPACIDADE	RESPONSABILIDADE SOCIAL DAS EMPRESAS	
PCT	1,00	1,00	1,00	3,00
SERVIICOS DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S (SAMYL, SA)	0,85	1,00	1,00	2,85



000250

CONCELLO DE
SANTIAGO

**INFORME TÉCNICO RELATIVO AOS CRITERIOS AVAILABLES MEDIANTE CIFRAS
PARA A LICITACIÓN, MEDIANTE PROCEDIMENTO ABERTO, DO SERVIZO DE LIMPEZA,
CONSERXERÍA E CONTROL DAS INSTALACIÓNS DOS CENTROS PÚBLICOS DE
EDUCACIÓN INFANTIL E PRIMARIA DEPENDENTES DO CONCELLO DE SANTIAGO DE
COMPOSTELA CON/14/2012, dos seguintes licitadores:**

1. EXPERTUS MULTISERVICIOS, SA
2. SERVICIOS Y MATERIALES SA
3. ISS FACILITY SERVICES SA
4. CLECE SA
5. UTE FERROVIAL SERVICIOS SA-FERROSER SERVICIOS AUXILIARES SA
6. SERVICIOS AUXILIARES DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S. (SAMYL, S.L)

Santiago de Compostela, 30 de abril de 2013

Dona Guadalupe Rodríguez Silva con DNI 35442656- R, Don Luis Alberto López García con DNI 34600418- T e Dona Susana Papín Fernández con DNI 79320489- K

Redáctase o presente informe por solicitude da Mesa de Contratación encargada de valorar as ofertas presentadas para a contratación do servizo de limpeza, conserxería e control das instalacións dos centros públicos de educación infantil e primaria (CEIP) dependentes do Concello de Santiago de Compostela.

O luns, 29 de abril de 2013, recóllese a correspondente documentación obxecto de valoración que corresponde, de acordo coa Acta da **5ª Reunión da Mesa de Contratación**, co SOBRE N° 3 Subtitulado : "Proposición económica e oferta relativa aos criterios de adxudicación avaliables mediante cifras ou porcentaxes para a licitación, mediante procedemento aberto, da contratación de Servizo de limpeza, conserxería e control das instalacións dos centros públicos de educación infantil e primaria dependentes do Concello de Santiago de Compostela CON/14/2012", dos seguintes licitadores:

1. EXPERTUS MULTISERVICIOS, SA
2. SERVICIOS Y MATERIALES SA
3. ISS FACILITY SERVICES SA
4. CLECE SA
5. UTE FERROVIAL SERVICIOS SA-FERROSER SERVICIOS AUXILIARES SA
6. SERVICIOS AUXILIARES DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S. (SAMYL, S.L)

Vista a normativa Real Decreto Lexislativo 3/2011, polo que se aproba o Texto Refundido da Lei de Contratos do Sector Público e do Real Decreto 817/2009, polo que se desenvolve parcialmente a Lei 30/2007 de Contratos do Sector Público.

Visto o "Prego de Condicóns Técnicas para a contratación dos servizos de limpeza, conserxería e control das instalacións dos centros públicos de educación infantil e primaria dependentes do Concello de Santiago de Compostela" (en adiante PCT) e o " Prego de Cláusulas Administrativas particulares para a contratación, mediante procedemento aberto, do servizo de limpeza,

conserxería e control das instalacións dependentes do Concello de Santiago de Compostela" (en adiante PCA), aprobados pola Xunta de Goberno da Cidade de Santiago na sesión celebrada o 25 de outubro de 2012.

Vista e analizada a documentación presentada no **SOBRE Nº 3** polos licitadores admitidos pola Mesa de Contratación, resulta que:

- Todas as empresas presentan a oferta económica, redactada segundo o modelo anexo I do PCA.

Damos traslado á Mesa de Contratación das seguintes observacións:

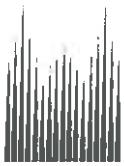
- Respecto das propostas presentadas licitadores "Servicios Auxiliares de Mantenimiento y Limpieza, S (SAMYL, S.L)" e ISS Facility Services SA non presentan "Listado de prezos/hora por servizos extraordinarios de acordo co sinalado no Prego técnico", de acordo co establecido no PCA.
- Respecto da proposta presentada por Expertus Multiservicios, SA non presenta o prezo por mes e metro cuadrado de limpeza con motivo do incremento do servizo.

Atendo a que os criterios para a adxudicación aos que se refire o "Sobre Nº 3", respecto das ofertas presentadas, son de "Tipo Availables Mediante Cifras ou Porcentaxes", presentamos:

1. TÁBOA DE PUNTUACIÓN ACADADAS POLOS DISTINTOS LICITADORES, neste apartado.
2. VALORACIÓN DOS CRITERIOS: PROPOSICIÓN ECÓNOMICA OFERTADA: ata 15 puntos.

Ademais, complementase este informe cos seguintes documentos anexos:

- TÁBOA DE PUNTUACIÓN XERAIS ACADADAS POLOS LICITADORES, por cada un dos criterios obxecto de valoración.
- TÁBOA DE PUNTUACIÓN TOTAIS ACADADAS POLOS LICITADORES.

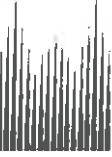


000253

CONCELLO DE
SANTIAGO

PUNTUACIÓNS ACADADAS POLOS LICITADORES NESTE APARTADO

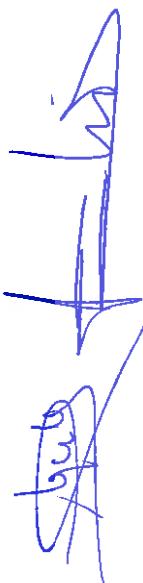
LICITADOR	OFERTA ECONÓMICA	PUNTUACIÓN
EXPERTUS MULTISERVICIOS, SA	880.000,00 €	14,23
SERVICIOS Y MATERIALES SA	893.388,43 €	14,02
ISS FACILITY SERVICES SA	859.942,22 €	14,56
CLECE SA	890.393,00 €	14,07
UTE FERROVIAL SERVICIOS SA-FERROSER SERVICIOS AUXILIARES SA	853.062,35 €	14,68
SERVICIOS AUXILIARES DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S. (SAMYL, S.L)	835.000,00 €	15



000255

CONCELLO DE
SANTIAGO

CRITERIOS AVALIABLES MEDIANTE CIFRAS



A handwritten signature in blue ink, appearing to be a stylized 'A' or logo, followed by a series of numbers and letters.

I. CRITERIOS AVAILABLES MEDIANTE CIFRAS

PROPOSICIÓN ECONÓMICA OFERTADA: ata 15 puntos

De acordo co PCA, outorgarase a máxima puntuación a oferta económicamente más favorable para o Concello, valorándose as restantes de xeito inversamente proporcional. As empresas clasificaranse por orde de mellor a peor, seguindo o criterio de "prezo máis baixo da oferta".

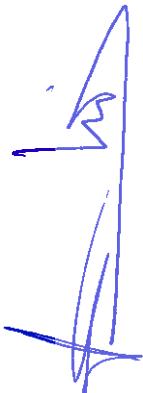
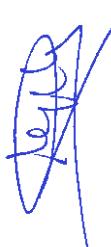
Outorgouse a máxima puntuación (de 15 puntos) a oferta do licitador Servicios Auxiliares de Mantenimiento y Limpieza (SAMYL, SL), por un importe de 835.000,00 aplicando ao resto das ofertas a fórmula establecida do PCA, para calcular a súa puntuación:

$$Pn = (Pm \times Ob) / On$$

TÁBOA DE PUNTUACIÓN ACADADAS POLOS LICITADORES NESTE APARTADO

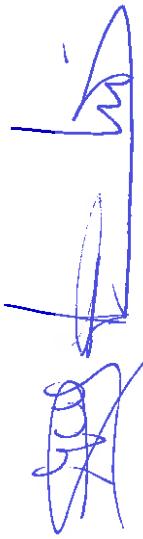
LICITADOR	OFERTA ECONÓMICA	FÓRMULA APLICADA	PUNTUACIÓN
SERVICIOS AUXILIARES DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S. (SAMYL, S.L)	835.000,00 €	$Pn = (15 \times 835.000,00) / 835.000,00$	15
UTE FERROVIAL SERVICIOS SA-FERROSER SERVICIOS AUXILIARES SA	853.062,35 €	$Pn = (15 \times 835.000,00) / 853.062,35$	14,68
ISS FACILITY SERVICES SA	859.942,22€	$Pn = (15 \times 835.000,00) / 859.942,22$	14,56
EXPERTUS MULTISERVICIOS, SA	880.000,00 €	$Pn = (15 \times 835.000,00) / 880.000,00$	14,23
CLECE SA	890.393,00 €	$Pn = (15 \times 835.000,00) / 890.393,00$	14,07
SERVICIOS Y MATERIALES SA	893.388,43 €	$Pn = (15 \times 835.000,00) / 893.388,43$	14,02

DOCUMENTOS ANEXOS

PUNTUACIONES TOTAIS ACADADAS POLOS LICITADORES

LICITADOR	CRITERIOS NON AVALIABLES MEDIANTE CIFRAS	CRITERIOS AVALIABLES MEDIANTE CIFRAS	PUNTUACIÓN TOTAL
EXPERTUS MULTISERVICIOS, SA	8,80	14,23	23,03
SERVICIOS Y MATERIALES SA	12,60	14,02	26,62
ISS FACILITY SERVICES SA	0	14,56	14,56
CLECE SA	10,50	14,07	24,57
UTE FERROVIAL SERVICIOS SA-FERROSER	12,25	14,68	26,93
SERVICIOS AUXILIARES SA			
SERVICIOS AUXILIARES DE MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA, S. (SAMYL, S.L.)	9,45	15	24,45



TÁBOA DE PUNTUACIÓN XERAIS ACADADAS POLOS LICITADORES

CRITERIOS	PUNTOS	EMPRESA				ISS FACILITY SERVICES SA
		EXPERTUS MULTISERVICIOS SA	SERVICIOS Y MATERIALES SA	CLECE SA	UTE FERROVIAL SERVICIOS SA- FERROSER SERVICIOS AUXILIARES SA	
ORGANIZACIÓN DO SERVIZO						
Número total de horas que se concordaron no concurso delimitando a sua distribución entre os distintos centros auxiliantes e actualizando esta distribución, partindo dunha diagnosis da situación actual.	3,50	2,10	3,10	2,50	3,25	3,00
Actuacións e aportacións que supoñan unha mellora sobre as especificacións contidas no Plano Técnico de aplicación.	3,50	2,10	3,50	3,00	3,50	3,80
Ergonomía da maquinaria, ferramentas, materiais e ferramentas (mobilio, informática) que o adxudicatario adicaría específicamente á execución dos traballos, delimitando características e súas necesidades, e analizando a súa repercución sobre a optimización dos servizos	3,00	1,80	3,00	2,20	2,60	1,90
TOTAIS	10	6,20	9,60	7,70	9,35	6,60

CRITERIOS DE CARÁCTER SOCIAL	ISS FACILITY SERVICES SA				ISS FACILITY SERVICES SA
	EXPERTUS MULTISERVICIOS SA	SERVICIOS Y MATERIALES SA	CLECE SA	UTE FERROVIAL SERVICIOS SA- FERROSER SERVICIOS AUXILIARES SA	
Neutralizar a conciliación entre a vida persoal, laboral e familiar que o licitador comprometeuse a solicitar para a diántas que creáculo o contrato, e que melloren os mínimos establecidos na Lei 30/2007, de 22 de marzo, para a Igualdade. Electriva de Homes e Mulleres. O licitador presentará unha proposta técnica, mencionando calendario e sistemas de avalesión sobre medidas concretas. Así mesmo, valorábase ó licitador que se redige disponer na empresa de programas de protección á mulleres en situación de traballo e de preventión de acoso laboral.					
Neutralizar a conciliación entre a vida persoal, laboral e familiar que o licitador comprometeuse a solicitar para a diántas que creáculo o contrato, e que melloren os mínimos establecidos na Lei 30/2007, de 22 de marzo, para a Igualdade. Electriva de Homes e Mulleres. O licitador presentará unha proposta técnica, mencionando calendario e sistemas de avalesión sobre medidas concretas. Así mesmo, valorábase ó licitador que se redige disponer na empresa de programas de protección á mulleres en situación de traballo e de preventión de acoso laboral.	1,00	0,60	1,00	0,80	0,90
Neutralizar a conciliación entre a vida persoal, laboral e familiar que o licitador comprometeuse a solicitar para a diántas que creáculo o contrato, e que melloren os mínimos establecidos na Lei 30/2007, de 22 de marzo, para a Igualdade. Electriva de Homes e Mulleres. O licitador presentará unha proposta técnica, mencionando calendario e sistemas de avalesión sobre medidas concretas. Así mesmo, valorábase ó licitador que se redige disponer na empresa de programas de protección á mulleres en situación de traballo e de preventión de acoso laboral.	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Neutralizar a conciliación entre a vida persoal, laboral e familiar que o licitador comprometeuse a solicitar para a diántas que creáculo o contrato, e que melloren os mínimos establecidos na Lei 30/2007, de 22 de marzo, para a Igualdade. Electriva de Homes e Mulleres. O licitador presentará unha proposta técnica, mencionando calendario e sistemas de avalesión sobre medidas concretas. Así mesmo, valorábase ó licitador que se redige disponer na empresa de programas de protección á mulleres en situación de traballo e de preventión de acoso laboral.	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Neutralizar a conciliación entre a vida persoal, laboral e familiar que o licitador comprometeuse a solicitar para a diántas que creáculo o contrato, e que melloren os mínimos establecidos na Lei 30/2007, de 22 de marzo, para a Igualdade. Electriva de Homes e Mulleres. O licitador presentará unha proposta técnica, mencionando calendario e sistemas de avalesión sobre medidas concretas. Así mesmo, valorábase ó licitador que se redige disponer na empresa de programas de protección á mulleres en situación de traballo e de preventión de acoso laboral.	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
EXECUCIÓN DO CONTRATO	EXPERTUS MULTISERVICIOS SA	SERVICIOS Y MATERIALES SA	CLECE SA	UTE FERROVIAL SERVICIOS SA- FERROSER SERVICIOS AUXILIARES SA	ISS FACILITY SERVICES SA
Execución do contrato dentro establecidos certificados de Responsabilidade Social das Empresas (SGE 21, SA8000, AA 1000, GRI (SC 26000, OSAS 18001) ou equivalentes.	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
TOTAIS	3,00	2,60	3,00	2,80	2,90

PROPOSICIÓN ECONÓMICA OFERTADA	ISS FACILITY SERVICES SA				ISS FACILITY SERVICES SA
	EXPERTUS MULTISERVICIOS SA	SERVICIOS Y MATERIALES SA	CLECE SA	UTE FERROVIAL SERVICIOS SA- FERROSER SERVICIOS AUXILIARES SA	
TOTAIS					
15	14,23	14,02	14,07	14,68	15
TOTAIS	23,03	26,62	24,57	26,93	24,45
TOTAIS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN NON AVAILABLES MEDIANTE CIFRAS	13	8,80	12,60	10,50	12,25
TOTAIS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN AVAILABLES MEDIANTE CIFRAS OU PORCENTAJES	15	14,23	14,02	14,07	14,68
TOTAIS	28	23,03	26,62	24,57	26,93

TOTAIS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN NON AVAILABLES MEDIANTE CIFRAS
 TOTAIS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN AVAILABLES MEDIANTE CIFRAS OU
 PORCENTAJES
 TOTAIS

13
 15
 28

8,80
 14,23
 23,03

12,60
 14,02
 26,62

10,50
 14,07
 24,57

12,25
 14,68
 26,93

9,45
 15
 24,45

14,56
 14,56
 14,56